

## MEDICOVER OPTYMALIZUJE SYSTEM BACKUPU

Jeden wspólny system backupu zarówno dla środowisk wirtualnych, jak i fizycznych to optymalizacja czasu i kosztów pracy administratorów IT. Elastyczny system licencyjny to brak wydatków w przyszłości związanych z koniecznością rozbudowy systemu. To wszystko osiąga Medcover, międzynarodowa firma oferująca usługi medyczne, zastępując dwa współistniejące systemy backupu, jednym rozwiązaniem: Commvault Complete Backup&Recovery.

### SYTUACJA WYJŚCIOWA

Do 2016 roku Medcover Polska korzystał z dwóch niezależnych systemów backupu. Środowiska fizyczne, głównie bazy danych i zasoby plikowe, były backupowane systemem Commvault, zainstalowanym kilka lat wcześniej. Backup środowisk wirtualnych był obsługiwany przez rozwiązanie Veeam Backup & Replication. Całość jednak nie działała w sposób akceptowalny głównie ze względu na nieoptymalną konfigurację systemu Commvault (system został uruchomiony i działał w domyślnej i prostej konfiguracji), która uniemożliwiała korzystanie z wszystkich dostępnych funkcji systemu. Dwa inne i działające niezależnie systemy backupowe oznaczały również dla organizacji dwa razy więcej pracy administracyjnej koniecznej do obsługi obu technologii. Pojedyncze problemy z agentami i samymi backupami skłoniły Medcover do poszukania innego rozwiązania. Początkowo przekonfigurowano macierz, na której były składowane dane z backupów. Jednak ten zabieg

nie rozwiązał wszystkich problemów optymalizacyjnych. Dlatego firma podjęła decyzję o uruchomieniu jednego Centralnego Systemu Backupu, który objąłby zarówno środowiska fizyczne, jak i wirtualne. Dodatkowo klient postanowił zbudować ośrodek zapasowy.

Do realizacji tych zadań wybrano system Commvault. Argumentami przemawiającymi za wyborem tego rozwiązania była uniwersalność rozwiązania pozwalająca na współpracę z wieloma innymi technologiami, w tym usługami chmurowymi wszystkich liczących się providerów usług.

Finalnie klient zdecydował się też na zmianę modelu licencjonowania. Pierwotnie Medcover korzystał z licencji pojemnościowych. Obecnie zdecydowano się na model per CPU.

Commvault nie tylko jako jedna z nielicznych firm oferuje konwersję licencji, ale także oferuje go w bardzo opłacalnym koszcie dla klienta modelu. Obecnie, po zakupie subskrypcji per CPU Medcover posiada duży zapas licencji. System jest rozwojowy bez konieczności kolejnych nakładów finansowych w przyszłości” – mówi **Paweł Kaniewski, inżynier systemowy, Comtegra S.A.**

### WDROŻENIE

Wdrożenie zostało podzielone na dwa etapy. Pierwszy z nich dotyczył istniejącego i działającego u klienta systemu Commvault. Inżynierowie wyszli z domyślnej instalacji systemu oraz przekonfigurowali narzędzie zgodnie z najlepszymi praktykami udostępnianymi przez vendora. System został zaktualizowany oraz uruchomiono zaawansowane konfiguracje w obrębie bibliotek dyskowych i silników deduplikacyjnych. Na koniec skonfigurowano dodatkowe polityki backupowe.

W drugim etapie prac zmigrowano bazy danych Commvault na nowy serwer, zaktualizowano system, uruchomiono zapasowy serwer CommServe failover oraz przede wszystkim uruchomiono backup maszyn wirtualnych VMware. Nowy serwer jest aktualizowany co 15 minut. W razie awarii podstawowego, klient jednym kliknięciem przełącza się z całym systemem do drugiej lokalizacji.

„Nowa architektura, pomijając oczywiste korzyści w postaci optymalizacji kosztów licencji, również tych, które musiałyby być kupione w przyszłości oraz optymalizacji czasu pracy administratorów, to przede wszystkim bezpieczeństwo, niezawodność i szybsza dostępność

danych. Klient ma teraz możliwość korzystania z automatycznego odtwarzania baz danych MSSQL zaraz po backupie, migracji swoich maszyn fizycznych do wirtualnych (funkcja virtualize me) systemem backupu na zasadzie odtwarzania maszyny do maszyny wirtualnej. W razie awarii może bardzo szybko przełączyć się do zapasowej lokalizacji oraz co ważne, posiada konsolę do monitoringu i raportowania” – mówi **Paweł Kaniewski, inżynier systemowy, Comtegra S.A.**

„Wszystkie prace rekonfiguracyjne zostały poprzedzone analizami. Przedstawiono nam zarówno szczegółowo nową architekturę środowiska, jak i argumenty przemawiające za taką konfiguracją. Wiedzieliśmy jakich korzyści możemy oczekiwać. Wiedzieliśmy też kiedy i w jaki sposób zmiany zostaną zaimplementowane. To było dla nas szczególnie ważne, jako, że zmiany które zdecydowaliśmy się wprowadzić miały ogromny wpływ na nasze środowisko produkcyjne i musiały być wprowadzone w sposób jak najmniej inwazyjny dla prac całej organizacji. Również z minimalnym ryzykiem ewentualnych problemów” – mówi **Tomasz Pawłowski, Shared IT Services Director Medcover.**

## PO WDROŻENIU

Obecnie w Medcover backup jest wykonywany przez jeden system obsługujący zarówno środowiska wirtualne, jak i bazy danych i zasoby plikowe. System został rozciągnięty na dwie lokalizacje. Jest odporny na awarię zarówno pojedynczego komponentu, jak i całego ośrodka. Spełnia wydajnościowo i funkcjonalnie wszystkie wymagania firmy. Wszystko pracuje na zaktualizowanej wersji oprogramowania

i systemu operacyjnego. Dzięki przeprowadzonym pracom rekonfiguracyjnym Centralny System Backupu jest systemem dającym gwarancję bezpieczeństwa dla działania całej organizacji. Ujednolicenie narzędzi do wykonywania backupów dało wymierne korzyści w postaci oszczędności finansowych i czasu pracy. Jeden centralny system zabezpiecza wszystkie kluczowe obszary działania firmy.

„Wszystkie prace zostały przeprowadzone w sposób profesjonalny, z zaangażowaniem i spełniające najlepsze praktyki. Na każdym etapie była jasna informacja i omówienie wszystkich zmian zanim przystępowano do pracy. Obecnie system spełnia oczekiwania funkcjonalne i pojemnościowe. Mogę powiedzieć, że ze spokojem czekamy na moment, kiedy zdecydujemy, że potrzebny jest dalszy rozwój środowiska” – mówi Tomasz Pawłowski, Shared IT Services Director Medcover

## O MEDICOVER POLSKA

Medcover Polska to część międzynarodowej firmy oferującej prywatną opiekę medyczną. Firma działa w Polsce od 254 lat zapewniając swoim pacjentom pełną opiekę medyczną, obejmującą usługi ambulatoryjne, diagnostykę laboratoryjną i obrazową, stomatologię oraz kompleksową opiekę szpitalną realizowaną we własnym szpitalu otwartym w 2009 roku na warszawskim Wilanowie. Obecnie Medcover w Polsce posiada 41 własnych centrów medycznych, 2,6 tys. placówek współpracujących oraz 34 kliniki stomatologiczne.

## O COMMVAULT

Commvault jest uznanym liderem w dziedzinie rozwiązań do tworzenia kopii zapasowych i odtwarzania danych. Konwergentne rozwiązania Commvault do zarządzania danymi gruntownie zmieniają znaczenie kopii zapasowych w myślących przyszłościowo przedsiębiorstwach i udostępniają im narzędzia, które pozwalają chronić, kontrolować i wykorzystywać ich najbardziej nierzalczyste zasoby, czyli dane. Oprogramowanie, rozwiązania i usługi Commvault są sprzedawane bezpośrednio przez firmę oraz za pośrednictwem globalnej sieci zaufanych partnerów. Więcej informacji na temat firmy Commvault można znaleźć na stronie [www.commvault.com](http://www.commvault.com).

## O COMTEGRA

Comtegra jest integratorem systemów informatycznych specjalizującym się w obszarach: Data Protection & Business Continuity, Data Management, Virtualization, Enterprise Mobility Management, Data Security, Database & Analytics oraz Exscale Computing & Big Data. Firma świadczy także usługi w modelu Cloud.

Obecnie Comtegra to stabilna firma, z ponad 20-letnim doświadczeniem, tworzona przez zespół prawie 91 specjalistów, których kompetencje pozwalają realizować najbardziej zaawansowane projekty teleinformatyczne.

Miejsce Comtegra na rynku polskich podmiotów działających w branży ICT odzwierciedlają zarówno wysokie statusy partnerskie światowych dostawców technologii ICT, jak i pozycje zajmowane przez firmę w niezależnych rankingach branżowych. Obecnie Comtegra to wiodący partner sprzedażowy m.in.: DellEMC #1, VMware #1, Veritas #1, NetApp #1, Cisco #2 (obszar rozwiązań DataCenter). Więcej informacji o firmie można znaleźć pod adresem: [www.comtegra.pl](http://www.comtegra.pl)

